

As of செ / இருந்து

A. Customer Service Information

- We have separately displayed the key interest rates on deposits & forex rates in the branch.
- Nomination facility is available on all deposit accounts, articles in safe custody and safe deposit vaults.
- We exchange soiled notes and mutilated notes.
- We accept/ exchange coins of all denominations.
- If a currency note tendered at the branch is found to be counterfeit, the counterfeit note will be duly impounded / defaced and acknowledgment will be issued.
- Please refer to our cheque collection policy for the applicable time frames for collection of local and outstation cheques.
- For satisfactory accounts, we offer immediate credit of outstation cheque upto ₹ 15,000 (Please refer cheque collection policy).
- Please refer the Display Stand / Display File for information on Basis of Interest Calculation.
- Please refer the Display Stand / Display File for latest BPLR (Benchmark Prime Lending Rate), Base Rate and its effective date.

B. Service Charges

Plese refer General Schedule of Features and Charges available in Display Stand / Display File as well as with Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager.

C. Grievance Redressal

Grievance Redressal Mechanism for Consumer Banking Services, Demat Services & Accounts opened under Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) is available in Display Stand & Display File.

அ. گراهك सेवा जानकारी

- हमने शाखा में जमाराशियों पर ब्याज दरें और फोरेक्स दरें अलग से डिसप्ले की हुई हैं.
- सभी जमा खातों, सुरक्षित रखी गई सामग्रियों और सेफ डिपॉजिट वॉल्ट में रखे गए सामान पर नामांकन सुविधा उपलब्ध है.
- हम मैले और फटे हुए नोटों का विनिमय करते हैं.
- हम सभी मूल्यवर्गों के सिक्के स्वीकार/विनिमय करते हैं.
- यदि शाखा में प्रस्तुत कोई मुद्रा नोट नकली पाया जाता है, तो जाली नोट विधिवत जब्त / विरूपित किया जाएगा और इस विषय में रसीद भी जारी की जाएगी.
- स्थानीय और बाहरी चेकों को भुनाने के लिए लागू समयावधियों के लिए हमारी चेक भुनाने की नीति पढ़ें.
- संतोषजनक खातों के लिए, हम बाहरी चेकों को ₹ 15000 तक तुरंत क्रेडिट प्रदान करते हैं (कृपया चेक भुनाने की नीति पढ़ें).
- कृपया ब्याज की गणना के आधार पर जानकारी के लिए डिस्प्ले स्टैंड / डिस्प्ले फ़ाइल देखें.
- नवीनतम बीपीएलआर (बैंचमार्क प्राइम लेंडिंग रेज़), आधार दर और इसकी प्रभावी तारीख के लिए कृपया डिस्प्ले स्टैंड/ डिस्प्ले फाइल देखें.

ब. सेवा शुल्क

कृपया शाखा प्रबंधक/सेवा प्रबंधक/शाखा संचालन प्रबंधक के साथ-साथ प्रदर्श धानी/प्रदर्श संचिका में उपलब्ध सुविधाओं और शुल्कों की सामान्य अनुसूची को देखें.

स. शिकायत निवारण

ग्राहक बैंकिंग सेवा, डीमेट सेवा और प्रधान मंत्री जन धन योजना के तहत खुले खातों के लिए शिकायत निवारण प्रणाली प्रदर्श धानी और प्रदर्श संचिका में उपलब्ध है.

அ. வாடிக்கையாளர் சேவை தகவல்

- கிளையில் டெபாசிட்டுகள் மீதான முக்கிய வட்டி விகிதங்கள், டெபாசிட்டுகள் மற்றும் ுபாடுகள் விகிதங்களை நாங்கள் தனியாகக் காட்டியுள்ளோம்.
- அனைத்து டெபாசிட்டு கணக்குகள், வங்கியின் பாதுகாப்பில் இருக்கும் பொருட்கள் மற்றும் பாதுகாப்பு பெட்டகங்களுக்கு வாரிசு வசதி கிடைக்கும்.
- நாங்கள் சிதைந்த மற்றும் கிழிந்த நோட்டுக்களை மாற்றி வேறு அளிக்கிறோம்.
- நாங்கள் எல்லாம் மதிப்புக்களிலும் நாணயங்களை வாங்கிக் கொள்கிறோம்/மாற்றித் தருகிறோ.
- கிளையில் கள்ள நோட்டுக்கள் கொடுக்கப்படுவது கண்டறியப்பட்டால், கள்ள நோட்டுக்கள் முறையாக முடக்கப்படும்/ அழிக்கப்படும் மற்றும் ஒப்புக்கை சீட்டு வழங்கப்படும்.
- உள்ளூர் மற்றும் வெளியூர் காசோலைகளை கலெக்ஷன் செய்ய உரித்தாகும் காலவரம்புகளுக்கு தயவுசெய்து எங்கள் செக் கலெக்ஷன் பாலிசியைப் பாருங்கள்.
- எங்களிடம் திருப்திகரமாக இயக்கப்படும் கணக்குகளில் ₹ 15000/- வரைக்கும் உள்ள வெளியூர் காசோலையை நாங்கள் உடனடியாக உங்கள் கணக்கில் வரவு வைக்கிறோம் (தயவுசெய்து எங்கள் செக் கலெக்ஷன் பாலிசியை பாருங்கள்).
- வட்டி கணக்கிடுதலின் அடிப்படை பற்றிய தகவலை அறிந்துகொள்ள தயவுசெய்து டிஸ்ப்ளே ஸ்டேண்ட்ட் / டிஸ்ப்ளே ூபைலை பார்க்கவும்.
- புதிய பிபிஎல்ஆர் (பெஞ்சுமார்ச் பிரமை லெண்டிங் ரேட்), பேஸ் ரேட் மற்றும் அது அமலாகும் தேதியை அறிய தயவுசெய்து டிஸ்பிளே ஸ்டேண்ட்ட் / டிஸ்பிளே ூபைலை பார்க்கவும்.

பி. சேவைக் கட்டடணங்கள்

தயவுசெய்து டிஸ்பிளே ஸ்டேண்ட்ட் / டிஸ்பிளே ூபைல் மற்றும் கிளை மேலாளர்/ சேவை மேலாளர்/ கிளை இயக்க மேலாளர் ஆகியோரிடம் கிடைக்கும் சிறப்பம்சங்கள் மற்றும் கட்டடணங்களின் பொது அட்டவணையைப் பார்க்கவும்.

சி. குறை தீர்ப்பு

டிஸ்பிளே ஸ்டேண்ட்ட் / டிஸ்பிளே ூபைலில் நுகர்வோர் வங்கி சேவைகள், டிமேட் சேவைகள் மற்றும் பிரதான் மந்திரி ஜன் தன் யோஜ்னா-வின் (பிஎம்ஜேடிஓய்) கீழாக கணக்கு திறந்தவர்களுக்கான குறைதீர்க்கும் முறை பற்றிய விவரம் கிடைக்கிறது.

D. Other Services provided

- We accept direct tax collection. (Please quote PAN / TAN on Challan. Do not drop the Challans in the Drop Boxes)
- We open 'Basic Savings Bank Deposit Accounts' and 'Small Accounts' at our Branches. For List of Documents required to open the account, kindly contact Branch Operations Manager / Branch Manager. BSBD & Small Accounts can also be opened basis self–attested photograph by signing the account opening form in the presence of our Bank Official.
- We offer RTGS / NEFT facility at our branches.
- We offer Kisan Credit Cards to Farmers.
- We accept donation on behalf of Prime Minister's Relief Fund for natural calamity in the State of Uttarakhand.
- We offer SSI / MSE Loan Products".
- Prime Minister's Rozgar Yojana / other schemes sponsored by Government of India and State Government are operated here (if operated by the Bank)".
- Demat Services"

***Available at select branches. Please contact Branch Manager for availability details.**

E. Infromation Available in Booklet Form

(Plese approach the SM / BOM / BM)

- All the items mentioned in (A) to (D) above.
- The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
- Times norms for common transactions.
- Design and security features of all the bank notes.
- Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security Repossession and Compensation.
- The complete service charges, including services rendered free of charge.
- Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
- MSE Code.
- KYC Customer Education Brochure.
- Customer Education Brochure on Banking Services.
- Protection for Bank depositors (DICGC notice that the deposits are insured with DICGC).

ड. प्रदान की गई अन्य सेवाएं

- हम प्रत्यक्ष कर प्राप्ति स्वीकार करते हैं। (कृपया चलान पर मौजूद PAN / TAN बतायें। चलान को ड्रॉप बॉक्स में न डालें)
- हम हमारी शाखाओं में 'बेसिक सेविंग बैंक डिपॉजिट अकाउंट्स' और 'स्मॉल अकाउंट्स' खोलते हैं। खाता खोलने के लिए आवश्यक दस्तावेजों की सूची के लिए, कृपया शाखा संचालन प्रबंधक/ शाखा प्रबंधक से सम्पर्क करें. स्व-अभिप्रमाणित (सेल्फ-एटैस्टेड) फोटोग्राफ और बैंक अधिकारी की मौजूदगी में खाता खोलने के फॉर्म पर हस्ताक्षर करके बी.एस.बी.डी. स्मॉल एकाउंट भी खोला जा सकता है.
- हम हमारी शाखाओं में आरटीजीएस/एनईएफटी सुविधा प्रदान करते हैं.
- हम किसानों को किसान क्रेडिट कार्ड प्रदान करते हैं.
- हम उत्तराखण्ड राज्य में प्राकृतिक आपदा के लिए प्रधानमंत्री राहत कोष की ओर से दान स्वीकार करते हैं.
- हम एसएसआई/एमएसई ऋण उत्पाद प्रदान करते हैं".
- भारत सरकार और राज्य सरकार द्वारा प्रायोजित प्रधान मंत्री रोजगार योजना/ अन्य योजनाएं यहां संचालित की जाती हैं (यदि बैंक द्वारा संचालित हों तो)".
- डीमैट सेवाएँ"

***चयनित शाखाओं पर उपलब्ध. उपलब्धता के विवरण के लिए शाखा प्रबंधक से संपर्क करें.**

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

- ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
- मुद्रा विनियम की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
- सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
- सभी बैंकनोट्स की डिजाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
- चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जव्वीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
- निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
- उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
- एमएसई कोड.
- केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- बैंक जमाकर्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीसी सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

ஈ. வழங்கப்படுகிற மற்ற சேவைகள்:

- நாங்கள் நேரடியாக வரி வசூலை ஏற்கிறோம். (தயவுசெய்து சலானில் பான்/ டான குறிப்பிடவும். தயவுசெய்து சலான்களை டிராப் பெட்டியில் போட வேண்டாம்).
- நாங்கள் எமது கிளைகளில் பேசிக் சேவிங்க்ஸ் பேங்க் டெப்பாசிட்டு அக்கவுண்ட்ஸ் மற்றும் ஸ்மால் அக்கவுண்ட்ஸ் போன்ற கணக்குகளைத் திறந்து தருகிறோம். கணக்கை துவக்க தேவைப்படும் ஆவணங்களின் பட்டியலுக்கு, தயவுசெய்து கிளை இயக்கங்கள் மேலாளரை/கிளை மேலாளரை தொடர்பு கொள்ளுங்கள். பிஎஸ்பிடி- ஸ்மால் அக்கவுண்டை எங்கள் வங்கி அதிகாரி முன்னிலையில், சுயமாக சான்றளித்த புகைப்படத்துடன் மற்றும் கணக்கு துவக்கும் படிவத்தில் கையெழுத்திட்டு துவக்கலாம்.
- நாங்கள் எங்கள் கிளைகளில் ஆர்டிஐஎஸ் / என்எஃப்டி வசதிகளைச் செய்து தருகிறோம்.
- நாங்கள் விவசாயிகளுக்கு கிசான் கிரெடிட் கார்டுகளை வழங்குகிறோம்.
- உத்திரகண்ட் மாநிலத்தில் ஏற்பட்ட இயற்கைப் பேரழிவிற்கு பிரதமரின் நிவாரண நிதிக்கு அளிக்கும் நன்கொடைகளை நாங்கள் ஏற்றுக் கொள்கிறோம்.
- நாங்கள் எஸ்எஸ்ஐ / எம்எஸ்ஈ கடனூதவித் திட்டங்களை வழங்குகிறோம்".
- இந்திய அரசாங்கம் மற்றும் மாநில அரசாங்கம் வழங்கும் பிரைம் மினிஸ்டர் ரோஜ்கார் யோஜ்னா/ இதர திட்டங்கள் இங்கே (வங்கி செயல்முறைப்படுத்தினால்) செயல்படுத்தப்படுகின்றன".
- டிமேட் சேவைகள்".

***தேர்வு செய்யப்பட்ட கிளைகளில் கிடைக்கின்றன. கிடைக்கும் விவரங்களை அறிய தயவுசெய்து கிளை மேலாளரை தொடர்பு கொள்ளவும்.**

ஈ. தகவல் புத்தக வடிவில் கிடைக்கும்

(தயவுசெய்து எஸ்எம்/ பிஓஎம்/ பிஎம்-ஐ அணுகவும்)

- மேலே (ஏ) மற்றும் (டி)-யில் சொல்லப்பட்ட அனைத்து விஷயங்களும்
- கரண்லியை மாற்றும் வசதிக்கான குடிமக்கள் சாசனம்.
- பொதுவான பரிவர்த்தனைகளுக்கான நேர விதிமுறைகள்.
- அனைத்து வங்கி நோட்டுக்களுக்குமான வடிவம் மற்றும் பாதுகாப்பு அம்சங்கள்.
- காசோலை சேகரிப்பு, குறைதீர்ப்பு அமைப்பு, ஈட்டை மீண்டும் பெறுதல் மற்றும் நஷ்டஈடு தொடர்பான பாலிசி ஆவணங்கள்.
- கட்டணம் இல்லாமல் வழங்கப்படும் சேவைகள் உட்பட முழுமையான சேவைக் கட்டணங்கள்.
- நியாய நடவடிக்கை நெறிமுறைகள்/ வாடிக்கையாளர்களுக்கான வங்கியின் அர்ப்பணிப்பு நெறிமுறைகள்.
- எம்எஸ்ஈ நெறிமுறை.
- கேஓய்சி வாடிக்கையாளர் கல்வி பிரசுரம்.
- வங்கிச் சேவைகள் குறித்து வாடிக்கையாளர் கல்வி பிரசுரம்.
- வங்கி டெபாசிட்டுர்களுக்கான பாதுகாப்பு (வைப்புிகள் டிஐசிஜிசி-யிடம் காப்பீடு செய்யப்பட்டுள்ளன என்பதற்கான டிஐசிஜிசி-ன் அறிவிப்பு).